

**ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
КРАЉЕВО ЗА 2024.ГОДИНУ**

К Р А Љ Е В О, децембар 2023.

УВОД

Процедура оперативног планирања Центра за социјални радреализује се са циљем да се у складу са расположивим материјалним средствима и ресурсима планирају активности и организационе и друге мере којима ће се на адекватан начин одговорити потребама корисника,утицати на унапређење и развој нових ресурса везаних за социјалну заштиту у нашем граду а све то на основу сагледавања потреба корисника али и ефеката рада у претходној години .

Сврха је операционализација а по потреби давање иницијативе за измену значајних стратешких и законских докумената,како би се кључна опредељења, задаци и норме интегрисали у праксу Центра за социјални рад,као и да би се из анализе актуелне праксе и потреба становника града Краљева иницирале измене и унапређења, аката који регулишу ову област. Годишњи план рада омогућава стварање претпоставки за унапређење координације рада унутар служби Центра,као и бољу координацију међу свим актерима ангажованим на развоју система социјалне заштите на локалном нивоу,будући да се једино кроз мултисистемски приступ и стварање квалитетне мреже подршке може на адекватан начин деловати на све сложеније социјалне проблеме и потребе наших суграђана.

Годишње оперативно планирање даје основ за унапређење постојећих социјалних услуга и права за кориснике града Краљева,а посебно за евентуални развој нових услуга пратећи проблеме и потребе грађана у заједници, а уважавајући и потребе стабилног финансирања услуга,тј. водећи рачуна о средствима која се могу издвојити из буџета града за те намене.Подаци из годишњег плана рада Центра за социјални рад могу бити основа за планирање у области социјалне заштите јер је у ограниченом буџету циљ да средства прате потребе суграђана.Истовремено, како и у самом граду код других пружалаца услуга има иницијатива и увођења нових активности,анализа података помаже да се донесу одлуке о оправданости успостављања нових услуга у граду али и шире у самом округу и региону.

Овај документ такође дефинише и основе планирања наступа у односима Центра са јавношћу,као и начине и методе информисања заједнице,мада у великој мери ресорно Министарство својим инструкцијама додатно уређује ову област,а пракса и ставови ресорног Министрства су се уназад пар година мењали.Разлог за то је чињеница да је ово у последњим годинама све значајнија област деловања установе,како због усложњавања проблематике,измена у раду и регулативи која захтева правовремено и потпуно обавештавање јавности,тако и због негативне кампање изазване управо неадекватним извештавањима.После година значајног ограничавања могућности да ЦСР извештава о својим активностима сада

став надлежних Министарстава (јер су послови које обавља Центар за социјални рад у надлежности Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарства за бригу о породици и демографију) није идентичан, али је и даље ограничавајући када је у питању потпуније информисање суграђана посебно у области породично правне заштите. Годишњи оперативни план, такође, поставља основне претпоставке за успешну координацију и деловање у кризним ситуацијама, пошто најосетљивија група наших суграђана, којима се наша установа бави, представља и најрањивији део када су у питању последице елементарних и других непогода, са којима се наш град већ сусретао. Ово се по ко зна који пут потврдило и у време елементарних непогода током ранијих година.

Центар за социјални рад ће и у 2024. години обављати послове који произилазе из јавних овлашћења, а полазне основе планирања су:

- Закон о социјалној заштити,
- Породични закон,
- Закон о прекршајима
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица,
- Закон о финансијској подршци породици са децом,
- Закон о јавним службама,
- Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити
- Правилник о стручним пословима у социјалној заштити,
- Закон о заштити од насиља у породици,
- Одлука о социјалној заштити града Краљева,
- Стратешки план засоцијалну политику града Краљева (који је у овом тренутку истекао и припрема се израда новог) и остале актуелне стратегије од националног значаја,
- Статут Центра за социјални рад,
- ЗУП.
- Закон о социјалној карти

У вршењу јавних овлашћења Центар као установа социјалне заштите и као орган старатељства, поступа у складу с анормативима и стандардима утврђеним Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада у центрима за социјални рад.

Кад су у питању локална права и услуге, Центар за социјални рад ради процену статуса и потреба корисника и доноси решење о праву на коришћење услуга, док пружање услуга ради Центар локалних услуга.

Важан инпут за Годишњи план су такође различите анализе и истраживања која су претходних година спроведена у граду Краљеву, а тичу се осетљивих група корисника услуга ЦСР, као и група у ризику.

Ипак најпотпунији подаци се добијају кроз непосредна сазнања стручних радника ЦСР, индивидуалне планове услуга и процена потреба грађана града Краљева.

Значајни су и извештаји о реализацији пројеката који се тичу осетљивих група корисника, подаци из бројних извештаја везаних за ванредне активности које се тичу повремених акцидентних догађаја (пожари, оштећења изазвана падавинама и сл.).

Посебно значајни подаци за Центар су подаци о информацијама из месних заједница, а који се тичу потреба осетљивих група становника на њиховим територијама. На заштити интереса посебно осетљивих група корисника, наша установа реагује на основу обраћања самих корисника, на основу писаних захтева или информација грађана, других институција са којима сарађујемо. Једна од тешкоћа у раду је чињеница да често до податка о потреби да се ангажујемо на заштити интереса неког корисника, дођемо прилично касно, у ситуацији када се лице налази у стању животне угрожености. Ово увеликој мери ограничава могућност да сврсисходно делујемо, захтева знатне материјалне трошкове, ангажовање већег броја људи, са прилично скромним ефектима.

У циљу превенције оваквих појава, а пре свега како би спречили да се лица у стању социјалне потребе нађу у ситуацијама високог ризика, који је посебно изражен у зимском периоду и ове године смо наставили, али и интензивирали сарадњу са МЗ .

Оваква пракса је довела до тога да се један број председника МЗ обраћају Центру у име угрожених грађана, ради сагледавања њихових потреба и адекватног и увремењеног реаговања у складу са њима. Притоме истичемо да сарадња са свим месним заједницама није уједначена. Очекивали смо да ће новоформиран Савет за социјалну заштиту допринети унапређењу сарадње са свим актерима и подићи квалитет социјалне заштите у нашем граду, али за сада није било већих помака, јер Савет до сада није уопште почео са радом иако за тим постоји изражена потреба.

И даље имамо појачане захтеве здравствене службе за збрињавањем корисника који су оболели а који нису за болничко лечење а живе сами, што изазива тешкоће и здравственим службама и нашој установи јер је због попуњености капацитета установа збрињавање отежано а ни организација подршке таквим корисницима није лако изводљива, утолико пре што сама лица нису сагласна са смештајем а то често наилази на неразумевање околине која сматра да се ради о неефикасном раду наше службе. Ово указује на потребу да се ради на бољој информисаности не само шире јавности него и мреже сарадника о надлежностима установе и система социјалне заштите, законским решењима у

поступању. Истовремено било је јасно да је ово ситуација за коју не постоји развијена пракса (мисли се на пребукираност капацитета установа за смештај) па и нема конкретних инструкција надлежних Министарстава за поступање, а у пракси се решења налазе од случаја до случаја што је изузетно захтевно и стресно за запослене.

Услови рада-просторна и техничка опремљеност

Центар обавља своју делатност у ненаменски грађеном, али адаптираном објекту. Сваки стручни радник има свој телефон (центра са 4 телефонске линије и посебном линијом за факс и интернет), рачунар, као и маил адресу ради брзе и боље комуникације са надлежним институцијама или појединцима. Поседујемо пратећу техничку опрему неопходну за реализацију свих редовних активности али простор за реализацију едукативних и превентивних програма захтева адаптацију и израдили смо потребну документацију за то, успоставили контакте са потенцијалним донаторима али планирамо и обраћање оснивачу као и надлежним министарствима. Нажалост, није могуће обезбедити да сваки стручни радник ради у одвојеној кацеларији, што би, обзиром на природу и садржај разговора који се са корисницима обављају било у интересу заштите права и адекватнијег пружања услуга корисницима.

У овом периоду су интензивирани активности везане за процес дигитализације у јавном сектору, што тражи и укључивање наше установе. Већ радимо примењујући ЗУП, систем Е-управе, а једна смо од првих служби где се финансије раде кроз централизован и захтеван приступ ИСИБУ-у. У потпуности се примењује програм за извештавање, Аурора. Од 04.04.2022. године се примењује систем социјалних карти и по успешности примене је ЦСР Краљево један од првих у Србији што је и само ресорно министарство више пута истицало и похваљивало, а од марта 2023. године уведен је нови програм рада, СОЗИС који је захтевао одређени ниво техничке опреме, што смо у самом старту успели да остваримо, али у будућности очекујемо и подршку ЈС као оснивача, али и ресорних Министарстава. Да би нови програм рада функционисао у пуној мери потребан је стабилан интернет што није могуће увек остварити што због самог положаја Центра, што због малог протока интернета на шта стално указујемо ресорном министарству. Сам програм је захтевао интензивне обуке свих запослених и озбиљно прилагођавање новом начину рада, што је захтевало изузетно ангажовање запослених.

Архивска грађа се у складу са законом редовно излучује и имамо добру сарадњу са Историјским архивом. Посебно истичемо да је током 2023. године припремљено и излучено 46,10 метара архивске грађе што је

у великој мери растеретило архивски простор као и саму документацију у оквиру досијеа корисника.

Објекат Центра није прилагођен особама са инвалидитетом, тако да је само приземни део доступан јер су направљене две покретне рампе. Спрат није доступан јер технички није могућа уградња лифта. Редовно се обраћамо захтевом надлежном Министрству али и другим донаторима у намери да урадимо додатне реконструкције како би установа била што доступнија лицима са инвалидитетом. Сада смо и у оквиру плана реконструкције фасаде и подизања енергетске ефикасности пројектом обухватили и реконструкцију прилазне рампе и покушаћемо кроз аплицирање донаторским пројектима али и захтеве оснивачу и надлежним министрствима то и обезбедимо.

Центар поседује адекватан возни парк, што је од изузетног значаја за рад Центра због разуђености територије и великог броја села који се налазе у тешко приступачном подручју, као и за смештај и обилазак корисника у установама социјалне заштите широм Србије. У овој години је набављено ново теренско возило, што ће увелико олакшати рад у изузетно тешко доступним територијама нашег града.

Планирани послови на унапређењу организације и услова рада Центра:

У складу са Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији, рад Центра је организован на најфункционалнији начин са постојећим кадром, који је већ дужи период недовољан за адекватно обављање поверених послова али и за адекватно обезбеђивање локалних услуга и права. До сада није било извршено раздвајање послова које стручни радници раде као поверене послове од стране Републике у виду јавних овлашћења, од послова који се обављају у складу са Одлуком о социјалној заштити града Краљева, управо због недостајућих кадрова (у односу на норматив на повереним пословима недостаје 6 стручних радника и то по нормативима од 1995. године), иако је то захтев ресорног Министрства.

Центар је организован кроз рад:

- Пријемне службе,
- Правне службе са Канцеларијом за материјална давања,
- Службе за заштиту деце и младих,
- Службе за заштиту одраслих и старијих,
- Службе за финансијске и рачуноводствене послове.

Поред редовних послова из делокруга рада Центра, дефинисаних законом као и Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада у

центрима з асоцијални раду оквиру Служби ће бити посвећена посебна пажња следећим активностима:

Пријемна служба:

- На евидентирању пријава насиља у породици, као и донетих хитних мера и индивидуалних планова заштите и подршке жртви насиља, донетих на Групи за координацију и сарадњу, у складу са Упутством о реализацији обавезе Центра у примени Закона о спречавању насиља у породици;
- Евиденција могућих починиоца насиља;
- Примена новог евиденционог система СОЗИС које је Министарство увело у ЦСР, као и примене програма Е-писарница уз праћење свих новина и њихову адекватну примену.

Наставак примене програма социјална карта, уз очекивање да ће систем СОЗИС и социјална карта увезати што би увелико олакшало рад запослених.

- Наставак решавања захтева корисника за једнократне новчане помоћи у оквиру ове службе уз координацију са Канцеларијом за материјална давања јер је вишегодишња пракса показала добре ефекте у делу планирања у сарадњи са корисницима, смањењу броја напада на запослене у случајевима негативног исхода захтева, као и доследном поштовању Одлуке о социјалној заштити града Краљева;
- Редовно архивирање предмета, активирање или пасивизирање рада са корисницима, као и здруживање корисника у породични досије.

Служба за заштиту деце и младих:

- Разматрање годишњих извештаја старатеља и евалуација планова за децу која се налазе на алтернативном старању;
- Рад на пријавама које се односе на породично, партнерско, вршњачко насиље/ кроз посебно уведено платформу Чувам те/, занемаривање деце;
- Узимање учешћа у раду Групе за координацију и сарадњу при ОЈТ;
- Обезбедиће се континуирано праћење спровођења евалуације ефеката примене Закона о спречавању насиља у породици примењујући Споразум о поступању и сарадњи установа, органа и организација на подручју града Краљева у ситуацијама насиља у породици и другим случајевима насиља према деци;
- Спровођење и праћење васпитних мера-посебних обавеза и васпитних налога у сарадњи са установама и организацијама са којима је потписан споразум о сарадњи;

- Обезбеђивање додатне подршке деци из осетљивих друштвених група;
- Пуна примена платформе Чувам те
- Сарадња на реализацији програма подршке раном развоју деце који се захваљујући програму УНИЦЕФ-а примењује у нашем граду (обезбеђен и опремљен простор и кадрови, потписани споразуми о сарадњи, редовно се међусобно размењују информације и координисано ради у случајевима где постоји потреба)
- Служба ће сачинити план посета корисника који се налазе у установама социјалне заштите и у хранитељским породицама, водећи рачуна о прописаним стандардима, али и о рационалном коришћењу средстава и расположивог времена стручних радника;
- Разматраће и ревизија планова сталности за децу на смештају како би се интензивирао рад на обезбеђивању услова за што хитнији повратак деце у примарну породицу или проналазили трајнији облици заштите за децу.
- Квалитетнији и правовремени планови за еманципацију и осамостаљивање младе особе како би се млади који излазе из система социјалне заштите што адекватније интегрисали у заједницу.
- Праћење и ревизија старатељска заштите деце под старатељством

Служба за заштиту одраслих и старијих лица:

- Редовном поступку поновних прегледа планова заштите лица под старатељством, усвајању старатељских извештаја и заштити имовине лица под старатељством;
- Служба ће сачинити план посета корисника који се налазе на смештају у установама социјалне заштите, како би се постојећа средства и расположиво време стручних радника рационално искористили, а да се притоме не угрозе стандарди и права ових корисника;
- Посебан акценат биће усмерен на заштиту остарелих лица од насиља у породици, јер се из године у годину повећава број жртава насиља у породици из ове групације;
- Рад на пријавама које се односе на породично и партнерско насиље над одраслим и старим лицима (посебно особама женског пола, јер су и даље најбројнија групација која трпи насиље у породици);
- Узимање учешћа у раду Групе за координацију и сарадњу при ОЈТ;
- Обезбедиће се континуирано праћење, спровођења евалуације ефеката примене Закона о спречавању насиља у породици;

- Имајући у виду чињеницу да је учешће броја старијих лица све веће у укупној популацији становништва у нашем граду, Центар ће покренути иницијативе надлежним органима за развој нових услуга које доприносе њиховом што дужем останку у породичном окружењу, као и унапређењу и проширењу постојећих услуга.
- Перманентно указивање надлежном Министарству о потреби повећања капацитета за смештај лица са менталним сметњама у специјализованим установама због постојања дугачких листа чекања за смештај истих;
- Обезбедиће се подршка новим хранитељским породицама за смештај старих као и интензивирати сарадња са прихватилиштем у којима имамо резервисана места.

Правна служба са Канцеларијом за материјална давања:

- Усклађивање интерних аката са евентуалним изменама закона и других прописа;
- Иницирање израде недостајућих Правилника о начину успостављања и пружања нових услуга и партиципацији корисника и сродника у цени услуга социјалне заштите, који би допринели унапређењу квалитета услуга и укупног система на локалном нивоу;
- Унапређење процедура и доношење аката који омогућавају заштиту података и безбедно коришћење података садржаних у бази програма који се води у ЦСР;
- У поступку регулисања Новчане социјалне помоћи, приликом теренских обилазака, појачана је улога стручних радника у делу сагледавања статуса мал. деце, остарелих, оболелих и инвалидних лица, ради правовременог реаговања других Служби и адекватније заштите најосетљивијих група корисника;
 - Потпуна примена социјалне карте у поступцима остваривања права на НСП, као и свих других права и услуга о којима одлучује ЦСР;

Служба за финансијске и рачуноводствене послове:

- Доношење акта о финансијском управљању и контроли;
Центар за социјални рад Краљево је као и остале установе социјалне заштите од почетка 2019. укључен у нови систем ИСИБ. Центар је у 2019. години овај поступак имплементирао на квалитетан начин, али су се током саме примене уочили бројни проблеми, који су постојали и током 2023. године који отежавају функционисање установа оваквог типа и поред

пажљивог планирања. Наиме, Центар пружа подршку корисницима у складу са потребама које су променљиве и непредвидиве и често је потребно хитно реаговање које захтева одређена средства. Тешкоће проистичу из тога што ИСИБ по начину на који је конципиран није у стању да прати актуелну праксу и потребе корисника, што отежава рад стручних радника и квалитет заштите корисника и захтева осим доброг планирања и брзо реаговање ради отварања позиција у ситуацијама када се јаве непредвиђене потребе. Уведен је и програм Искра који се односи на централизацију обрачуна зарада у јавном сектору, који је претрпео измене и запослени су прошли додатну обуку ради адекватне примене тј. рад у овом програму. Финансијским планом је планирано одржавање и унапређивање квалитета опреме, као и одржавање и стално унапређивање услова рада. Током 2023. године поново су извођени радови око одржавања лименог крова на згради установе, као и на санацији последица прокишњавања. И даље остаје сталан ризик цурења лименог крова који услед, пре свега архитектонског решења и простора где је смештен (између две стамбене зграде) често има оштећења и раде се поправке, али без трајнијег решења проблема. Једино би по мишљењу стручних лица, потпуна реконструкција крова или евентуално уступање за надградњу о чему може одлучити власник (град) представљала трајније решење. Током 2023. године је рађено углавном на текућем одржавању зграде, а већих инвестиција није било. Обезбеђена су средства за израду пројектне документације која је и урађена како би конкурисали за програме енергетске ефикасности тј. за изолацију зграде и израду фасаде која је у веома лошем стању.

Кадровска структура

Број запослених у Центру за социјални рад је утврђен решењем Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, односно решењем надлежног органа града Краљева.

Табела бр.1. Укупан број запослених према статусу у децембру 2023. године и извору финансирања:

Укупан број запослених радника према статусу запослених и извору финансирања:			
Статус запосленог	Финансира		Укупно радника
	Република	ЛС	
Радни однос заснован на неодређено време	34	15	49
Радни однос заснован на одређено време	7	1	8
УКУПНО:	41	16	57

У 2023.години услов за старосну пензију је стекао један дипл.социјални радник и један психолог који су ту могућност и искористили.Ово је био основ за нов захтев за запошљавање према ресорном Министарству,а поднет је захтев и комисији Владе за сагласност за запошљавање.У време последњег подношења захтева број недостајућих радника у односу на нортматив је 6.

У зависностиод расположивих ресурса Центар ће и даље наставити са праксом ангажовања стручних радника кроз програм стручне праксе,а тренутно је ангажовано једно стручно лице- дипл.социјални радник.Током 2024.године право на пензију стиче још 5 запослених,од чега 4 стручна радника.Писана одлука о забрани запошљавања а затим измењена одлука уз рестрикцију у виду могућности да радно ангажујете без сагласности 70% у односу на број радника који су отишли у пензију, доводи до континуираног пада броја запослених који и иначе никада није у потпуности био попуњен чак ни по нормативима које је Министрство прописало још 1995.године.

Табелабр.2.Структура укупног броја запослених стручних радника закључно са новембром 2023. Према стручном профилу и врсти финансирања:

Стручни профил радника	Извор финансирања		
	Број запослених	Република	Град
Социјални радник	19	16	3
Психолог	7	6	1
Педагог	5	5	0
Специјални педагог	2	2	0
Социолог	0	0	0
Дипломиран и правник	8	4	4
Правник	3	0	3
друго	1	0	1
УКУПНО:	45	33	12

Стручно усавршавање запослених

У циљу обезбеђивања услова за стицање и обнављање лиценце запослених стручних радника Центар за социјални рад има обавезу доношења годишњег плана обуке и усавршавања запослених.

Обавеза стручног усавршавања дефинисана је Законом о социјалној заштити, и одвија се према плану стручног усавршавања.

У циљу обезбеђивања потребних бодова за поступак лиценцирања, али и стицањанових и унапређења раније стечених знања, како би се квалитетније реализовала заштита осетљивих група корисника и обезбедило остваривање права из области социјалне заштите или координирале успешно активности на заштити корисника у 2024. години, наставиће се са обукама кроз акредитоване програме. Планирано је редовно присуство (непосредно или онлајн) семинарима и стручним скуповима ради даље континуиране едукације стручних, али и других радника, што је у складу са обавезним лиценцирањем стручних радника, али и захтевима посла, пошто се проблематика са сталним друштвеним променама, усложњава.

И током 2023. године сви стручни радници су континуирано присуствовали стручним скуповима и едукацијама ради додатне едукације и прикупљања бодова за лиценцирање, као и радници на финансијско-рачуноводственим пословима јер се и у овој области стално уводе новине.

За већину радника Центра, према личним афинитетима и доступности акредитованих програма, организоване су групне обуке, што представља значајну уштеду у трошковима превоза, боравка и дневница, а унапређује квалитет рада са корисницима.

Дана 03.12.2023. године ЦСР Краљево је био организатор Националне конференције која је окупила око 60 учесника што је омогућило размену искустава и стицање нових знања, а директорка Центра као и руководицац службе за заштиту деце и младих су имале запажено излагање о насиљу у породици са посебним освртом на децу као жртве породичног насиља. Како је у овом периоду обезбеђен значајни број акредитованих онлајн едукација то је значајан број стручних радника према личном афинитету али и предлогу супервизора похађао различите обуке.

Сви стручни радници су испунили услове за обнављање лиценце, осим радница којима је због породилског одсуства рок за обнављање лиценце продужен. Ово говори о томе да је адекватно планирано стручно усавршавање радника и да се води рачуна о равномерном упућивању на обуке и стручне скупове.

Даљи процес едукација у циљу прикупљања бодова за ново лиценцирање зависиће од тога, шта буде понуђено у оквиру области у којој је едукација, због сложености посла, најпотребнија, али и од расположивих средстава и личног ангажовања стручних радника. На основу прикупљених интересовања стручних радника и извештаја и предлога супервизора о областима у којима је потребно унапредити рад стручних радника, упућују се захтеви Комори социјалне заштите са предлогом тема за обезбеђивање едукација. Будући да је у претходном периоду дошло до значајне смене генерација код запослених имамо доста стручних радника који нису

прошли обуку за вођење случаја, па је потребно у сарадњи са Републичким заводом за социјалну заштиту организовати обуку, али и кроз интерне обуке оснажити новозапослене за рад у установи. Уложиће се напори да се обезбеде обуке које се тичу заштите интереса деце у ситуацијама високо конфликтних развода, израде функционалних налаза и мишљења. Када су у питању старији суграђани и даље остаје потреба за унапређењем знања у области старатељске заштите и располагања имовином штићеника, што је започето још током 2023. године, као и све актуелније тематике везане за подршку појединцима и породицама чији су чланови оболели од деменције или Алцхајмерове болести.

Планирано је да Центар задржи активну улогу у организацији стручних скупова регионалног типа у циљу унапређења и размене стручних знања и искустава, јер за то имамо ресурсе, како техничке тако и кадровске. Били смо активни учесници на више завршних тематских конференција које су намењене заштити деце од радне експлоатације и других врста угрожавања права деце, борбе против насиља у породици, актуелне теме које се тичу заштите миграната, улоге ЦСР у поступцима заштите од трговине људима, актуелне теме насиља, развода и постразводних проблема и сл. Будући да су едукативни програми и озбиљније стручне обуке које унапређују знања стручних радника веома скупе, и током наредне године ћемо у оквиру наше установе наставити едукацију из друге године системске породичне терапије за читав регион у партнерству са Асоцијацијом системских терапеута која има европски сертификат за реализацију програма обуке за системску породичну психотерапију, тако да ћемо добити 3 гратис места, што је веома значајно ако знамо да годишња обука за једног полазника износи око 90.000,00 динара. Планирано је неколико едукација без провере знања које ће бити пријављене Комори социјалне заштите.

Током 2024. године наставиће се са праксом интерне едукације запослених на Стручном већу што је од изузетног значаја за квалитетан рад стручних радника.

Активно смо учествовали у процесу рада радних група за унапређење система социјалне заштите и чланови смо фокус група у Републичком заводу за социјалну заштиту који се тичу увођења промена у актуелну праксу у социјалној заштити.

Активни смо у раду Савета за безбедност, Комисије за решавање стамбених проблема грађана града Краљева коју је основала локална самоуправа. Представник Центра за социјални рад је члан новооснованог Савета за социјалну заштиту чије оснивање смо годинама уназад предлагали, али у 2023 години није било значајнијих активности у којима смо партиципирали.

Активни смо у раду Асоцијације центра за социјални рад, Удружењу стручних радника социјалне заштите, као и у Комори социјалне заштите.

Током 2021.године је основано удружење „Аргумент“ кога чине правници у систему социјалне заштите и представници ЦСР Краљево су узели активну улогу у раду овог удружења,а ЦСР Краљево је током 2023. Године активно учествовало у раду удружења које је имало запажено излагање на националној конференцији кроз излагање, Место и улога правника у ЦСР. На основу анализе података из праксе рађени су предлози пројеката у партнерству са локалним невладиним организацијама који се тичу осетљивих група корисника.Нажалост и поред квалитетних предлога који су проистекли праћењем актуелне проблематике у пракси нисмо наишли на разумевање и подршку кроз финансирање на конкурс локалне самоуправе што је значајна мањкавост и што рад ове установе која иначе има висок углед у систему социјалне заштите чини мање ефикасним када је у питању превенција и сузбијање социјалних проблема. А ово спада у једну од обавезних делатности за које не постоји уређено финансирање као у већини градова али ЛС издвајају средства за квалитетне превентивне програме које центри за социјални рад у сарадњи са цивилним сектором реализују и планирају према стварно препознатим потребама на територији своје ЛС..

Програм „Породично оријентисане ране интервенције“ започео још 2021. године,његова реализација је настављена током 2022.године када је и потписан Споразум о сарадњи са Домом Здравља Краљево, тј.Дечијим диспансером,чије Развојно саветовалиште има кључну улогу,као и ПУ „Олга Јовичић Рита“.У току 2023 године ЦСР је активно учествовао у примени овог програма у циљу унапређења подршке породицама тј.дечи са сметњама у развоју.Наша установа је кроз овај програм унапредила степен сарадње са свим потписницима споразима,што се видело кроз саму реализацију и подршку конкретним породицама.

Такође смо у 2023.години активно учествовали у реализацији програма „Разиграно родитељство-подстицај раном развоју и васпитању кроз игру“ у сарадњи са ПУ „Олга Јовичић Рита“ и Развојним саветовалиштем Дечијег дома здравља .Циљ је да се у пракси примене знања и вештине коју професионалци кроз сет обука стичу,у раду са породицама са децом,а посебно у раду током обиласка деце која се налазе у хранитељским породицама и у ситуација контролисаног виђења детета са другим родитељем.У овај програм је укључено 10 стручних радника.

Такође колеге су успешно завршиле обуке које се односе на стицање додатних знања и вештина у раду са родитељима за подршку васпитним моделима без примене физичког кажњавања .

Активни смо у свим кампањама за заштиту жртава трговине људима,током ове године завршавамо сегмент везан за унапређење родитељских компетенција у оквиру програма инклузивног предшколског образовања,чије трајање је продужено .Стручни радници ЦСР су чланови

мултисекторског тима који свако из свог домена ради на томе да се што већи број деце ромске популације укључује у предшколско васпитање. Изражени проблеми који се тичу недостатака хранитељских породица за децу, а хранитељство јесте мање рестриктиван облик збрињавања деце, подстакао је на републичком нивоу уз подршку УНИЦЕФ а кампању која се односи на регрутацију нових хранитељских породица у локалној средини. У партнерству са Центром за породични смештај и усвојење предстоје нам бројне акције у том смеру.

Посебна пажња ће се посветити подизању нивоа квалитета комуникације (сарадничке и са корисницима), као и раду са тзв. тешким клијентима. Ово је посебно потребно јер се ради на осетљивој породично-правној проблематици где је сарадња са странкама доста отежана услед емоционалних инвестиција у ове врсте поступака па је потребно да стручни радници унапређују знања како би себе чували од синдрома изгарања али и чували и добре личне границе и објективност у раду. Сам процес рада се редовно прати како од самих супервизора, руководиоца служби тако и директора који има непосредан контакт са корисницима али и увид у већину захтева и све притужбе корисника. Кад год се јави потреба ради се на изради интерних упутстава за поједине процесе рада, а у циљу ефикасније организације рада где се процени да је то неопходно, а посебно у поступању у неодложним интервенцијама. У складу са инструкцијом ресорног министарства донета је процедура о поступању по захтевима за изузеће стручних радника, као и преимедби на рад. Редовно сагледавање оптерећености постојећих Служби и тражење могућности за равномерном расподелом послова биће један од кључних задатака током 2024. године, као и свих претходних година уз појачано ангажовање на запошљавању недостајућих радника.

Планирани послови и обим услуга који ће се финансирати у 2024. години из буџета локалне самоуправе у складу са Одлуком о социјалној заштити града Краљева

Тешко је у установи овог типа планирати број корисника, обим услуга и права који ће грађанима Краљева бити обезбеђени, јер су потребе непредвидиве и везане су често за изненадна дешавања у породицама корисника, али и саме промене и неусклађености у законским решењима у погледу остваривања права из неких других области, често доводе наше суграђане у ситуацију да им је потребна помоћ наше установе. Планирамо оквирно, на основу броја корисника или остварених права из претходне године и на основу тренутних сазнања о неким променама, које ће утицати на статус суграђана, посебно у осетљивим категоријама. Анализа је рађена на основу података из евиденције закључно са 15.12.2023.

Планирана средства за права и услуге у складу са градском Одлуком о социјалној заштити града Краљева		
Назив права/услуге/програма	Планирана средства	Напомена
1. Социјалне помоћи	51.000.000,00	Ова средства су намењена обезбеђивању права на једнократне помоћи за различите намене дефинисане Одлуком о социјалној заштити града Краљева.
2. Саветодавно терапијске и социјално-едукативне услуге	1.900.000,00	Из ових средстава се финансира рад Саветовалишта за предбрачне, брачне и породичне односе
3. Средства за финансирање редовне делатности Центра за социјални рад	42.000.000,00	Из ових средстава се финансирају плате радника које финансира локална самоуправа (16), текуће одржавање објекта, део комуналних трошкова, канцеларијског материјала, набавка опреме

Социјално становање у заштићеним условима је услуга која је у граду Краљеву развијена од 2005. године и до 30.11.2023. године овом услугом је било обухваћено 110 лица у два објекта (Берановац и Милунке Савић). ЦСР доноси решење о коришћењу права на услугу, док ЦЛУ пружа услугу те је од великог значаја добра сарадња ове две институције. Током 2023. године једна породица је због непоштовања кућног реда и правила становања исељена из објекта на Берановцу. У поступку преиспитивања права у оба објекта је током 2023. године донето решење о престанку права на услугу/ једна породица на Берановцу и две породице у Милунке Савић/. Судски поступци су у току тако да у овом тренутку немамо сазнања о исходу истих. У 2024. години нас очекује годишња ревизија права на услугу социјално становање у заштићеним условима и очекујемо да ће пружалац услуге кроз унапређен систем праћења и подршке овој осетљивој групи и да ћемо кроз сарадњу успети да адекватно реализујемо предстојећу ревизију права на услугу и урадити анализу ефеката услуге.

Услугу Становање уз подршку младих који излазе из система социјалне заштите на крају 2023. године, користиле су две младе особе из града Краљева које су током те године изашле из система социјалне заштите. За ову намену су опредељена два стана која су комплетно опремљена. Нажалост структура корисника станова и све препознатљивији проблем недовољне припремљености младих који долазе из система социјалне заштите на самосталан живот – недовољно развијене радне навике, одговорност, адекватни вредносни ставови, рефлектују се и на ову

услугу.И поред редовних обилазака,покушаја надзора (који вешто избегавају) дешава се да су станови који су били врхунски опремљени, прилично оштећени и траже стално одржавање.Иначе, ради се о значајној услузи јер је намењена посебно осетљивој групи корисника,који су по изласку из система без породичне подршке и ова услуга им је веома значајна у фази преласка и организације самосталног живота.

Центар за социјални рад доноси решења за коришћење услуге и врши праћење коришћења права из области социјалне заштите или евентуално друге мере породично-правне заштите, ако се затим укаже потреба.

Услуга **Дневни Центар за старе** је прешла у надлежност ЦЛУ са око 300 корисника. Током 2023.године ову услугу је користило 50-60 корисника на месечном нивоу.Како се не ради о лиценцираној услузи Центар за социјални рад не доноси решења за коришћење услуге,али кориснике усмерава на коришћење услуге када процени да то одговара потребама конкретног корисника.

Право на услугу **Сервис за помоћ у кући** је користило током године 74 корисника, а како је потреба за услугом изражена у руралним срединама са великим бројем старачких самачких домаћинстава,на основу анализе података иницираћемо и својим активностима (неке су већ у току) покушати да помогнемо развој услуга у сеоским срединама.

Право на услугу **Дневног боравка за децу са поремећајима у понашању** током 2023.године користило је 9 лица.

Постојање дневног боравка са јасним програмом рада утиче на то да млади у ризику своје слободно време проводе структурирано у активностима које подстичу развој и формирање адекватног вредносног система. Ово је истовремено и подршка породицама које се често налазе у стању беспомоћности и повлаче се из родитељских улога. Услугу пружа СОС село који је лиценциран пружалац услуге,а тошкови реализације за 10 корисника обезбеђени су од стране града Краљева.

За следеће податке пресек је рађен 15.12.2023.године.

За **накнаду трошкова сахране** у 2024. години су планирана средства од 1.300.000,00 динара.Ово право се обезбеђује за кориснике Новчане социјалне помоћи, као и лица који немају сродника, било да су у тренутку смрти били на смештају у некој од установа или у отвореној заштити. Како ово, и у ситуацијама када има сродника, представља велики трошак на породице оскудног имовног стања, има ситуација када се партиципира у делу трошкова кроз одобравање једнократних давања сродницима, за те намене, после документовања материјалног положаја у коме се породица налази. Тешко је предвидети тачан износ пошто трошкови варирају зависно од тога где су корисници на смештају, где се врши сахрањивање, какви су трошкови превоза и сл. Током 2023. године,до датума када је

рађен пресек,за ове намене је утрошено 1.257.638,90 динара за 54 корисника који су преминули током ове године.Упоредјујући са претходном годином имамо сличну ситуацију без значајних одступања.Висина утрошених средстава је незнатно промењена, јер трошкови зависе и од тога да ли се лица евентуално налазе на смештају ван Краљева и да ли је потребно поред трошкова сахрањивања платити и превоз посмртних остатака,трошкове капеле и сл.Треба напоменути да се у нашој локалној самоуправи готово не користи могућност да се за лица без сродника изврши обавештавање Института за анатомију Медицинског факултета,који у складу за Законом о здравственој заштити,врши бесплатно преузимање тела и користи их у научне сврхе и врши бесплатно сахрањивање.Покушали смо писаним обраћањем ЈКП „Чистоћа" да се умање трошкови који се из буџета плаћају по овом основу бар за део одлагања венаца и цвећа,превоза од капеле до гробног места и сл. али нисмо наишли на разумевање.

У односу на претходну годину, а на основу броја корисника који се на нивоу године смештају, направљене су измене у средствима која су планирана **за опрему корисника при смештају**. Узета је у обзир и чињеница да расте број старијих лица који се збрињавају кроз ургентни смештај, при чему су таква лица без икакве гардеробе и обуће, и то изискује бар основна средства како би били збринути. Износи за опрему при смештају одређеног корисника значајно варирају и то не зависи само од броја лица која се смештају. Ова варирања настају због тога што се зависно од тога шта корисник има од сопствене опреме или му породица или сродници обезбеде, врши набавка опреме. Утрошак ових средстава зависи и од стандарда које поставља установа за смештај и да ли се инсистира на свим стандардима приликом смештаја, и да ли сама установа има нешто од опреме.До сада смо успевали и да кроз појединачне донације очуване гардеробе од грађана обезбедимо опрему за смештај и у том делу имамо значајне уштеде у односу на планирана средства,али је у последњем периоду то све ређе,а и захтеви установа за опремање корисника при смештају су све већи. За 2024.годину је планирано 300.000,00 динара за опрему при смештају и 200.000,00 динара за путне трошкове сродницима приликом обилазака корисника на смештају,уколико немају средстава да то сами финансирају.До извештајног пресека за ове намене је у 2023.години утрошено 246.000,00 за опремање корисника,као и 96.500,00 за путне трошкове.

Сваке године, нашој установи се обрати један број **лица са територије других градова**, који се нађу у стању социјалне потребе.У 2023. години са захтевом за доделу једнократне новчане помоћи за те намене је било једно лице.Треба напоменути да су ова средства рефундирана од надлежно г Центра за социјални рад.Сматрамо да је мали број ових корисника последица тога што надлежни Центри за социјални рад нису давали

сагласност за исплату једнократних новчаних помоћи, било из разлога што нека лица перманентно на тај начин покушавају да дођу до новчаних средстава идући од Центра до Центра за социјални рад широм Србије или због недостатка новчаних средстава. За 2024. годину су планирана средства у износу од 30.000,00 динара.

У овом сегменту истичемо проблем тзв. бескућника-лица са других територија која се нађу у нашем граду, као и наших суграђана без обезбеђеног места боравка, који не желе смештај, збрињавање, али праве комунални неред, изазивају реакције пролазника. У ситуацијама када се по процени психијатра ради о лицима који могу да штите своје интересе и то представља њихов животни стил и избор, наша установа нема могућности да реагује, осим саветодавно.

За трошкове превоза ученика планирана су средства од 2.700.000,00 динара. По реакцијма корисника ово право представља значајну помоћ породицама у стању социјалне потребе. У 2023. години то право је користило 56 ученика из породица са неповољном материјалном ситуацијом и утрошено је 2.401.360,53 динара. Ово је заправо најбољи начин да се деца и породице у материјалном ризику, подрже и спречи њихова зависност од система социјалне заштите. Наиме, осим што се деци омогућава професионално оспособљавање и тиме повећава шанса за каснијим запошљавањем, омогућава се и њихова боља укљученост у социјалну средину, структурирано провођење времена и развој позитивних вредности, и смањује ризик од развоја дисфункционалних облика понашања и подржава породица, у свом настојању да обезбеди пуни развој своје деце. Треба напоменути да се поред овога редовно финансирају трошкови превоза деце са сметњама у развоју која користе дневне боравке и то право је користило петоро деце.

За трошкове екскурзија и рекреативне наставе за децу из социјално угрожених породица планирају се средства и за 2024. годину она износе 700.000,00 динара. У току 2023. године трошак на овој позицији је износио 675.000,00 динара. Ова давања су такође потребна како би се редуковао ризик од социјалне искључености деце из социјално угрожених породица и обезбедила боља интегрисаност у вршњачким групама. Број деце која користе ово право готово сваке године варира, као и сам узраст деце и самим тим и појединачна цена екскурзија. Напомињемо да су за децу на породичном смештају средства за ове намене обезбеђена из буџета Републике.

Трошкови лечења- У 2024. години очекујемо и даље знатна обраћања за помоћ у лечењу што је годинама тренд и за 2024. годину су планирана средства у износу од 7.600.000,00 динара. Корисници права на Новчану социјалну помоћ имају по том основу и право на здравствено осигурање и лечење, али често се јављају суграђани који нису корисници права на новчану социјалну помоћ, немају решену здравствену заштиту у крајње су

неповољној материјалној ситуацији, а лечење је потребно неком члану породице, па је неопходно тада интервенисати. У 2023. години право на помоћ у лечењу је остварило 568 лица, а донето је 624 решења, што значи да је било лица која то право нису остварила само једном. Укупан износ утрошених новчаних средстава је 7.264.787,60 динара. Оно што је примећено је да су се хронични болесници нешто више јављали а уобичајено они право на помоћ у трошковима лечења користе и у више наврата током године. Такође, потребно је интервенисати и око одлазака на лечење или прегледе ван града, или рехабилитацију. Иако постоје упуту, честа је појава да корисници немају средства за одлазак. И поред тога што ће средства бити рефундирана кориснику, нарочито када су у питању деца, интервенишемо како не би услед одлагања, дошло до погоршања здравственог стања.

Ове године су значајна средства усмерена на помоћ у лечењу деце било у иностранству, било у Србији где су била потребна за учешће у лечењу средства родитеља. Из групације деце која су корисници права на додатак за ТНП, за готово све породице где је познато да постоје повећани трошкови лечења, а материјална ситуација је неповољна, обезбеђено је право на ванредну новчану помоћ у трошковима лечења.

У делу одвајања средстава града за трошкове лечења смо у више наврата слали сугестије и нашем ресорном Министарству и Министарству здравља, ради постизања неких договора и инструкција око лечења лица у стању социјалне потребе, на начин да здравствено не буду угрожени, али да се приликом одређивања терапије поведе рачуна и о материјалном статусу корисника. Као посебан проблем се истиче и обим здравствених услуга које је у обавези да обезбеде установе за смештај, а шта од услуга мора да плати упутни Центар за социјални рад и питање статуса здравствених радника па и могућности и обима преписивања терапије, који је различито решен у установама за смештај корисника. Тако по захтеву установа за смештај обезбеђујемо средства за здравствене потребе наших суграђана на смештају, а износ, посебно за лица са комбинованим тешкоћама, није мали. За наредну 2024. годину планирана су средства за набавку **прехрамбених пакета**, у износу од 500.000,00 динара. Овај вид помоћи је посебно значајан за кориснике који не могу да остваре, из формалних разлога, нека материјална права, а помоћ у преживљавању им је у неком периоду неопходна, или за лица која не могу да располажу на прави начин новчаним средствима, или постоји ризик да би их ненаменски искористила и тако себе, или породицу, довела у егзистенцијални ризик (зависници од ПАС). Такође, овај вид помоћи је посебно значајан приликом обилазака корисника који живе у удаљеним сеоским пределима, где је набавка намирница отежана, посебно у зимском периоду. До краја новембра 2023. године подељено је 205 пакета већином у сеоским срединама што је мањи број у односу на претходне године. Испорука пакета је интензивирана

посебно у студеничком крају, као и око Рудна и то ће се наставити посебно током зимских месеци на читавој територији.

Из средстава намењених за једнократне новчане помоћи један део средстава се утроши за унапређење услова становања корисника и у 2023. години је за ове намене утрошено 3.929.000,00 динара, тј. ово право је користило 111 породица што је знатно већи број у односу на претходну годину када је обухваћено 46 породица. На знатно повећање је сигурно утицао и већи број временских неприлика које су наносиле озбиљне штете ионако лошим објектима за становање. За 2024. је за те намене планирано 1.800.000,00. Ромске породице су и даље корисници који у највећем обиму ово право користе јер су и стамбени услови овог дела популације упадљиво најнепоповољнији. Посебно забрињава немогућност контролисања и планирања утрошка средстава и санирање стамбених услова без укључивања стручних људи. Тако се дешава да се исте породице годинама јављају истичући проблеме воде, прокишњавања, одрона и сл., а да се при томе стално дају средства којима се проблеми не решавају на квалитетан начин. Како већ дужи низ година и поред истицања потреба нема издвојених средстава за елементарне и друге непогоде, дешава се, да се у нашу установу упућују суграђани који су претрпели пожар, поплаве и сл. Изађе се у сусрет њиховим потребама али то није обим који би одговорио стварним потребама за санацију, па треба размислити о формирању одвојеног фонда за те намене. Ова средства обухватају и тренутне (временски ограничене на највише три месеца у току једне године) партиципације у плаћању станарине, најчешће за самохране родитеље са децом, који се нађу у изузетно тешкој ситуацији, као подршка да се организују и обезбеде услове за живот деце, како не би дошло до издвајања деце, као и за жртве насиља у породици када је то потребно. За потребе плаћања станарине за 15 лица је дато 295.000,00 динара. За ове намене планирана су средства у 2024. години у износу од 420.000,00 динара.

Једнократне новчане помоћи које не спадају у раније дефинисане намене, а које по фреквенцији спадају у најчешћи вид права за које се суграђани обраћају (чија намена се дефинише „за основне животне потребе“) и за које средства обезбеђује локална самоуправа, захтевају највећа издвајања, тј. планирање највише средстава. Током 2023. године, тј. до 15.12.2023. године донето је 3.224 решења а право је користило 2.620 лица, што у новчаним средствима износи 12.728.963,71 динара. Очекујемо да се до краја децембра овај број корисника увећа. Износ додељен за једнократне помоћи је увећан ове године, пратећи донекле раст цена набавке основних животних намирница. Извршена је кроз додатно ангажовање пријемне канцеларије потпунија процена потреба лица која се обраћају захтевима (континуирано праћење, циљани обиласци) и помоћ је усмеравана циљано тамо где је најпотребнија и додељивани су већи износи

него претходних година. Унапређењу рада у смислу адекватнијег додељивања једнократних новчаних допринела је сигурно и примена социјалне карте. Треба истаћи да континуирани рад са корисницима и планирање чак и једнократних давања тј, усмеравање да се права користе у зимском периоду, у периоду прекида примања Новчане социјалне помоћи, усмеравање средстава за потребе школовања, затим циљано према посебно осетљивим групама корисника-старима, неспособнима за рад, лицима са инвалидитетом, спада у врло стресан посао, јер је број лица многоструко већи од расположивих средстава, и стручни радници су, неретко, изложени негодовањима, примедбама па и претњама лица, чијим потребама нисмо у стању да одговоримо јер не спадају у листу приоритета. Овај вид помоћи остварују корисници Новчане социјалне помоћи-преко 50%. Овде треба истаћи, да смо један од ретких градова, који успева да у зимским периодима изврши расподелу средстава за набавку огрева и да правилним распоређивањем средстава током године, без значајнијег повећања трошења средстава из локалног буџета, успевамо да увећамо сваке године број лица обухваћених овом врстом помоћи. Током 2023. године ово право је остварило 1049 породица и утрошено је 16.784.000,00 динара. За 2024. годину смо планирали за те намене 17.000.000,00 динара, али најчешће кроз уштеде и прерасподелу тај износ буде већи.

Део једнократних давања се користи за **регулисање личних карата, такси и остале документације**, која је корисницима потребна ради остваривања права. Право на личну документацију, једно од основних људских права али и законска обавеза и потребно је лицима у стању социјалне потребе омогућити да то право остваре. У претходној години је један део средстава утрошен и за личне карте лица која су под непосредном старатељском заштитом, и за замену здравствених књижица. Укупно утрошена средства за ове намене у 2023. години су износила 275.350,00 динара, знатно мање него у 2022 години што говори о томе да је лична документација корисника, посебно лица под старатељством или на смештају уредна, а такође и материјално угрожених лица што им омогућава коришћење права и услуга у оквиру система. За 2024. годину планирана су средства у износу од 300.000,00 динара.

За набавку уџбеника и школског прибора. Током 2023. године није вршена расподела средстава за набавку школског прибора јер је у том периоду Влада Србије обезбедила новчану помоћ деци старости до 18 година. У 2022. години је за те намене утрошено 1.507.400,00 динара, а у 2024. години је планиран износ од 3.000.000,00 динара у складу са проценом стручних радника о потребама као и растућим ценама школског прибора.

Обавеза наше установе је да **обезбеди 24 часовну доступност и пружање услуга неодложних интервенција.**

Анализа података током неколико година,показује да се од примене Закона о спречавању насиља у породици смањује број неодложних интервенција.Наиме, примена овог закона је почела 01.06.2017. године и он је донео новину да полиција може потенцијалном насилнику изрећи хитне мере: удаљење починиоца из куће/стана или забрану да контактира жртву насиља и прилази јој. Ове мере могу трајати 48 сати, али их Основни суд може продужити за још 30 дана уколико за тим постоји потреба. Такође је предвиђена могућност да уколико дође до кршења изречених или продужених мера Прекршајни суд може починиоцу насиља изрећи казну затвора у трајању до 60 дана. Све ово је омогућило да жртве насиља остану у кући, а у највећем броју оне имају малолетну децу па и она са њима, тако да је смањен број интервенција и смештаја, као и додатна трауматизација жртве насиља и малолетне деце.Број неодложних интервенција је смањен и захваљујући унапређењу и одличној сарадњи са МУП-ом и Јавним тужилаштвом.Током 2023.број неодложних интервенција са изласком на терен током дежурстава је 42/остао је на истом нивоу као и у 2022.години/, а смештено је у неодложним интервенцијама 7 оро деце,од тога 5 оро деце у Прихватилиште у Крагујевцу, а двоје деце у ургент хранитељским породицама.Још 8 особа је смештено ургентно током радног времена и то или у Геронтолошком центру на тзв. ургент местима, Прихватилишту за одрасла и стара лица или у ургент хранитељским породицама .Од средине 2023.године раскинут је уговор о сарадњи са Геронтолошким центром за обезбеђивање ургент места за смештај корисника,али је почетком децембра склопљен споразум са приватним домом за смештај старих лица у Котражи што ће олакшати неодложне интервенције и ургент смештај корисника.

За потребе **интервентног смештаја** у 2024. нема планираних средства мада ће постојати потреба и средства ће се накнадно обезбедити. Ови смештаји су краткотрајни и показали су се као изузетно ефикасан вид подршке, али и расте број остарелих или одраслих лица без икакве документације за које није могуће реализовати други вид збрињавања док се не обезбеди документација. Управо овај процес прибављања документације, пролонгира останак лица на ургент смештају, а како су капацитети врло оскудни то отежава рад. У Краљеву је то још специфичније пошто имамо избеглих и интерно расељених лица, која су још увек без документације, и прибављање документације је прилично сложено, а лица због природе потреба морају бити заштићена неким обликом смештаја док се трајније не реши њихово збрињавање. Са друге стране имамо све већи број старачких, самачких домаћинстава без сродника, или са сродницима који занемарују бригу о старима, који одлажу смештај у институцију и остају у свом дому све док то не постане за њих угрожавајуће и тада морамо да интервенишемо кроз ургентно збрињавање. Потребно је даље унапређивати сарадњу са Општом болницом и Домом

здравља, како би се механизми заштите и преузимања лица без породице са хоспиталног лечења покренула правовремено и избегла потреба трошкова ургентног збрињавања. Било је покушаја да реализујемо уговор о сарадњи са директором Опште болнице за обезбеђивање једног места за ургентно ноћно збрињавање, јер би се на тај начин правила уштеда у средствима која се са градског буџета троше на услуге ургентног смештаја, али за сада то није реализовано. Кроз пројектне активности и кроз бројне медијске наступе и контакте са хранитељима и корисницима, радимо на мотивацији и проналажењу нових, потенцијалних, хранитељских породица за ургентно збрињавање. Током 2023. године за трошкове смештаја у Прихватилишту у Крагујевцу/Човекољубље/ утрошено је 518.900,00 динара, а за ургент збрињавање које је радило при Геронтолошком центру у Матарушкој бањи утрошено је 441.232,00 динара, док је трошак за Прихватилиште за децу и младе износио 126.913,90 динара. Како Геронтолошки центар Матарушка бања више не пружа услугу привремено је закључен уговор са домом „Бели Камен“ и за све те услуге је потребно да Град распише јавну набавку и да се плаћање врши из буџета Града. Трошкови ургент збрињавања у хранитељским породицама су износили 322.835,58 динара, али ћемо у наредној години за те намене имати мање трошкова јер ће се финансирати само накнада за хранитељицу тј. резервација а у моменту реализације смештаја трошкови прелазе на Републику.

Саветовалиште за предбрачне, брачне и породичне односе пружа услуге саветодавног и терапијског рада са појединцима и комплетним породицама, и зависно од средстава реализује и бројне превентивне програме, реализује трибине, едукативне ТВ емисије и сл. Број корисника саветодавно терапијских услуга у 2023. години је 82 породице са укупно 130 корисника, од тога се непосредно радило са 15- торо деце, док је 12 породица користило услуге правника. Када је у питању дистрибуција по полу, још увек су заступљеније жене као корисници ове услуге. Услугу је користило 88 одраслих женских особа и 27 одраслих мушких особа. Број корисника, којима су услуге Саветовалишта потребне је све већи, пошто и Суд изриче мере упућивања у Саветовалиште, а и у ситуацијама корективног надзора вршења родитељског права, породице се упућују у Саветовалиште, а рађено је и са починиоцима насиља. Ако би се радила анализа бројчаних показатеља видљиво је да је број лица која су користила услуге за нијансу већи него претходне године/122 лица/, али број реализованих сеанси значајно већи у односу на претходну годину што може указивати на то да су се за услугу обраћале мотивисаније породице и појединци са сложенијом проблематиком које су захтевале дужи рад. Није било отказивања сеанси нити већег колебања у мотивацији што је случај код корективних мера или упућивања по упуту суда. За обезбеђивање услуге Саветовалишта у 2024. години планирана су средства у износу од

1.900.000,00 динара, а утрошена новчана средства у 2023. години износе 1.401.949,89 динара.

Учешће Центра у развоју нових услуга на нивоу локалне заједнице

Од почетка примене Закона о социјалној заштити 2011. године, као и Правилника о нормативима и стандардима услуга социјалне заштите и Правилника о лиценцирању пружалаца услуга, улога Центра за социјални рад је значајно измењена.

Центар у складу са јавним овлашћењима и повереним пословима од стране Републике, врши процену статуса и потреба корисника, планира заштиту са корисником који партиципира у складу са способностима и обезбеђује права и издаје упуте за коришћење услуга, обезбеђује она права где се одлучује у управном поступку. У складу са наведеним Законом формиран је Центар локалних услуга града Краљева 2018. године, који је преузео пружање свих установљених услуга осим Саветовалишта за предбрачне, брачне и породичне односе за шта једино наша установа има обезбеђен кадар (три психотерапеута са четворогодишњом едукацијом из једног модалитета, од тога један са европским сертификатом, и неки од њих са једногодишњим или вишегодишњим сертификатима из других терапијских модалитета, док готово половина стручних радника има двогодишњу едукацију из психотерапије и статус саветника), али се очекује да у складу са Законом о социјалној заштити или новоформирана установа преузме услугу или се распише јавна набавка за пружање исте.

Центар за социјални рад ће пратећи потребе корисника иницирати даље успостављање услуга према приоритетима осетљивих циљних група, што већ годинама у континуитету ради. Оно што у досадашњем раду препознајемо као приоритет је услуга Предах хранитељства најпре за породице деце са инвалидитетом, а касније и за друге породице где је велики ризик од извајања чланова породице. Указујемо на то да се услуге могу обезбеђивати кроз процес јавне набавке од лиценцираних пружалаца услуга као и да је финансијски најисплативија регионализација у развоју услуга социјалне заштите. Новоформирана установа је кључна за највећи број услуга, у чему ће и даље током 2024. године имати потпуну подршку наше установе. Један део услуга у складу са Законом о социјалној заштити мора остати у надлежности Центра за социјални рад, мисли се на неодложне интервенције, ургентни смештај и слично. Крајем 2021. године је на иницијативу неуропсихијатријске службе ЗЦ Студеница одржан састанак са циљем да се сагледају могућности оснивања „Прихватилишта за бескућнике“. Уз разумевање и указивање на евидентну потребу за овом врстом смештаја у читавој Републици, указали смо на комплексност у успостављању услуге због веома високих стандарда за пружање услуге и на решења која пружа постојећи Закон о социјалној заштити кроз јавну

набавку услуге од лиценцираних пружалаца и кроз повезивање на нивоу региона како би се цена по појединачном кориснику бар мало ублажила. Као једна од приоритетних потреба је и отварање Прихватилишта за децу и младе које би имало регионални карактер и у току су неке од припрема преко фондова да би се дошло до реализације.

Дефинисани приоритети Центра на унапређењу квалитета и доступности постојећих услуга

Приоритет 1: Деца и омладина

Деца као корисници услуга социјалне заштите чине једну од најкомплекснијих и најосетљивијих и рад са овом групом корисника у највећем делу је дефинисан кроз поверене послове од стране Републике и одвија се према прописаним стандардима и процедурама и захтева високо специјализована знања како у фази процене, тако и третмана. Праћење појава са којима се сусрећемо у свакодневном раду и потреба за интервенцијом, указује на то да јеспецифичан начин живота, неповољна егзистенцијална ситуација и притисак на измењене породичне улоге, довела у питање породично функционисање а пре свега основну функцију породице – обезбеђивање услова за несметан развој сваког члана породице, посебно деце. Отуда развој све већег броја социјално неприхватљивог понашања и ризик од продубљивања и учвршћивања нефункционалних животних модела траже интервенцију стучних људи свих система па и нашег. Осмишљавање и организовање превентивних програма и активности, као и унапређење међусекторске сарадње, на заштити ове групе корисника (мислимо на децу пре свега) је сталан задатак на коме активно радимо. Различити субјекти реализују програме превенције, али се углавном ради о тзв., секундарној превенцији која третира изражене или развијене проблеме и то нажалост парцијално (свако из своје области-Полицијска управа, школство, невладине организације), и недостају свеобухватни програми примарне превенције, који су сложенији и знатно скупљи. Како би реализовали неки програм којим би се деловало на оснаживање породице и породица се вратила у своју примарну функцију неге и васпитања деце аплицирамо код различитих донатора, а покушаћемо да средства обезбедимо и кроз партнерства са неким другим институцијама и организацијама али и локалном самоуправом. Када је у питању циљна група деце и младих иницираћемо развој и успостављање подршке у сегментима где имамо највише тешкоћа у раду. Пре свега мислимо на превентивне програме намењене оснаживању породица и јачању улоге у развоју и подршци деци, деци са сметњама у развоју и деци у ризику од издвајања, као и услуге намењене деци којима у породицама није обезбеђена квалитетна подршка за даљи раст, развој и

социјализацију. Стога су циљеви превенција издвајања, обезбеђивање услова за повремено или хитно издвајање у ситуацијама које су угрожавајуће по децу.

Током 2023. године су реализовани програми волонтерским радом наших стручних радника, али смо као што је раније речено укључени у програм промоције хранитељства. Напомињемо да прихватамо сарадњу у свим случајевима када се ради о квалитетним садржајима и програмима, без обзира на то да ли су организатори друге институције и НВО, без обзира на идеолошке ставове и програме организација, уколико нису дискриминишући, или се директно не пропагирају кроз заједничку активност, па је ово позив на сарадњу свима који штите интересе деце града Краљева.

Од великог је значаја сарадња и међусобна подршка са СОС дечијим селом у програмима које јачају породицу и обезбеђују услуге деци и превенирају издвајање деце. За овакав вид услуге потребно је да и саме породице буду мотивисане и да сарађују у реализацији плана подршке. У 2023. години број породица које користе услуге породичног сарадника је 8 а обухваћено је 11-торо деце.

Приоритетни циљ 1.

Јачање и подршка породицама у кризи које су у ризику од издвајања деце, са циљем да деца остану у породици а да се обезбеди потребна подршка њиховом развоју.

▪ **Планиране активности** које ће бити спроведене у 2024. години су:

- Реализација превентивних програма намењених породицама у кризи у сарадњи са цивилним сектором и кроз рад Саветовалишта за предбрачне, брачне и породичне односе;

- Сензибилизација шире јавности за потребе и проблеме ових породица и праћење и подршка породицама у остваривању свих субвенција и услуга које обезбеђује Република или локална самоуправа;

- Наставак сарадње и подршка СОС дечијем селу у програмима које јачају породицу и обезбеђују услуге деци и превенирају издвајање деце;

▪ **Очекивани исход:**

Смањење ризика од издвајања деце кроз оснаживање породица и конкретне услуге подршке развоју деце.

▪ **Индикатори:**

- Број породица које су препознате, мотивисане и користе услуге породичног сарадника и друге услуге подршке породици коју обезбеђује СОС дечије село

- Број реализованих ТВ емисија или трибина са тематиком унапређења квалитета живота породице са посебним освртом на потребе деце

- Број деце привремено издвојене из породица и број деце која су се вратила у примарне породице

Приоритетни циљ 2

Интензивирање активности и реуспостављање ургентног породичног смештаја за децу.

Ово је активност коју већ радимо јер се као посебан проблем у раду наметнула тешкоћа да у посебно неодложним интервенцијама али и редовном раду, немамо ресурс ургентне хранитељске породице за неодложно привремено издвајање деце.

У ситуацијама када је безбедност деце угрожена из разних разлога, потребно је њихово неодложно издвајање иза кога следи детаљна процена статуса и планирање трајније заштите. Уназад неколико година ми смо имали ургент хранитељске породице које су обезбеђивале прихват, негу и топлину издвојеној деци. Почетком 2022. године смо нажалост остали без овог ресурса и током рада осетили тај дефицит. Сви покушаји да се током 2023. године обезбеди ургент хранитељска породица за децу и младе нису уродили плодом, тако да су у највећој мери коришћене услуге Прихватилишта за децу и младе у Крагујевцу па чак и у Београду што је знатно отежавало рад посебно у ноћним сатима током неодложних интервенција

Планиране активности:

1. Интезивна сарадња са Центром за породични смештај и усвојење као и СОС дечијим селом како би се из постојећих хранитељских породица можда регрутовала ургент хранитељска породица.

2. Непосредни рад са МЗ како би нам помогли у евентуалном регрутовању ургентних хранитељских породица

3. Конкурси код потенцијалних донатора за реализацију програма регрутације, обуке и избора ургент хранитељских породица
4. Популаризација и сензибилизација јавности за бављење ургент хранитељством кроз реализацију тематских ТВ емисија, штампања флајера и сл.
5. У оквиру програма који се под покровитељством УНИЦЕФ-а реализује са Центром за породични смештај и усвојење за популаризацију хранитељства посебан сегмент ће бити посвећен и значају ургентног хранитељства и регрутацији ургент хранитељских породица.

Очекивани исход:

1. јавност сензибилисана и адекватно информисана о сврси и значају ургент хранитељства, о условима и предностима бављења ургент хранитељством
2. Одржани састанци са ЦПСУ и СОС дечијим селом
3. Идентификоване потенцијалне хранитељске породице и реализован поступак обраде
4. Регрутована бар једна ургент хранитељска породица у којој је могуће реализовати ургент смештај

Индикатори:

1. Број реализованих емисија у сврху јавног информисања и залагања за развој услуге
2. Број реализованих консултативних састанака
3. Број идентификованих и обрађених породица
4. Број реализованих смештаја у ургент хранитељским породицама

Приоритет 2: Остарела лица

На евиденцији Центра за социјални рад у последњих неколико година број остарелих лица је у порасту. Ово је и очекивано ако се зна да се и наша земља сврстава у ред старих земаља у односу на старосну доб својих становника. Није само пораст броја корисника тај који поставља посебне захтеве у раду са овом групацијом корисника. Специфичност територије која је веома разуђена и велики број руралних средина које су знатно удаљене од града, па су им самим тим и ресурси недовољно доступни, изискују специфичан рад баш на територији града Краљева. Наиме, вишегодишње иселјавање из тих средина је довело до тога да у њима имамо велики број старачких, најчешће самачких домаћинстава, да нема ни млађих сродника или суседа који могу да буду непосредна подршка, па

се долази до тога да они функционишу у свом окружењу доводећи себе у стања и здравствене запуштености, личне занемарености па и друге врсте егзистенцијалних ризика. При томе, они који су ментално очувани, а одбијају збрињавање, остајући у често врло неповољним условима, чак и када су теже хронично оболели. Ово посебно долази до изражаја сваке године зими у време већих снежних падавина и у ситуацијама елементарних непогода. Чињеница, да су услед материјалне кризе, принуђености да раде више послова, одрасла деца често спречена да обезбеде бригу својим остарелим родитељима, доводи до тога да број остарелих лица на смештају у установи социјалне заштите расте. Овоме свакако треба додати и измене у вредносним ставовима и недовољну осетљивост за потребе старих, али и благе, или недовољно примењиване законске санкције у случају занемаривања старе и немоћне особе. Сиромаштво није мимоишло ову циљну групу и они су корисници Новчане социјалне помоћи у великом броју, углавном као појединци. Остарели корисници се све више јављају као корисници једнократних давања различите намене, али пре свега за набавку лекова или као помоћ у измиривању дажбина. Разлог за ово учестало јављање, осим све неповољније материјалне ситуације је и то што остарели корисници одбијају да уђу у поступак остваривања права на сталну новчану помоћ, јер је за то неопходно да претходно туже своју децу за издржавање или ставе хипотеку на имовину. Право на туђу негу и помоћ остарели суграђани остварују на основу здравственог статуса у случају теже хроничне болести. Напомињемо да су критеријуми за остваривање права на туђу негу и додатка за увећану туђу негу изузетно строги и да по процени стручних радника који прате ову групу корисника, знатно већи број корисника има потребу за овом врстом помоћи, али остваривање тог права искључиво зависи од оцене лекарске комисије. Свим остарелим лицима се обезбеђују адекватни видови подршке у реализацији права која им припадају. Такође, Центар за социјални рад, ради на промовисању и унапређењу породичног смештаја за старе и за разлику од других средина имамо развијен хранитељски смештај за старе, као и ургент смештај у хранитељској породици за остарела лица.

Опис проблема

Скоро једну четвртину од укупног броја корисника Центра чине стара лица. Новчану социјалну помоћ прима 158 старих, док се на смештају у установама социјалне заштите налази око 250 лица (број се готово свакодневно мења) старих лица. Најчешће су корисници додатка на туђу негу и помоћи то право је остварило 233 старих лица док је право на увећани додаток за туђу негу остварило 529 лица.). Известан број старих, који из разних разлога не желе смештај, а не испуњавају услове за

регулисање права на Новчану социјалну помоћ, желе да своју старост проживе у свом дому, али су им потребне услуге подршке. Ту свакако највећи значај има услуга Помоћ у кући и у 2023. години је донето 28 нових решења. Такође, за побољшање квалитета живота извесном броју остарелих лица, који желе да остану у свом окружењу, битно је да се наставе активности Дневног центра за старе, чију реализацију и планирање програма је преузео Центар локалних услуга.

1. Стална потреба везана за подршку остарелим лицима којима ће се у 2024. години бавити Центар за социјални рад, је даља промоција и повећање броја корисника услуге Сервис за помоћ у кући, нарочито на сеоском подручју, као и унапређење услуге.
Услугу обезбеђује Центар локалних услуга града Краљева.

▪ **1. Приоритетни циљ је унапређење квалитета живота остарелих и лица са инвалидитетом у оквиру свог дома.**

▪ **Планиране активности** које ће бити спроведене у 2024. години су:

- Процена потреба и доношење решења о коришћењу права на услугу Сервиса за помоћ у кући новим корисницима;

- Рад на информисању корисника и промоцији услуге, посебно у руралним срединама;

- обезбеђивање стручне подршке непосредним пружаоцима услуга из сегмената где је потребно унапредити знања о потребама корисника кроз сарадњу са ЦЛУ;

- Праћење тока и квалитета пружене услуге старим корисницима у сарадњи са Центром локалних услуга.

▪ **Очекивани исход:**

- Очуван стандард и повећан број корисника услуге којима је унапређен квалитет живота у примарној средини и самим тим смањено издвајање старих особа из примарног окружења.

▪ **Индикатори:**

- Број корисника који су остварили право на услугу;

- Повећан број корисника услуге Сервиса за помоћ у кући;

- Број заједничких планова;
- број реализованих програма додатне подршке;
- број новоангажованих геронтодомаћица.

2) Перманентна реализација активности намењених остарелим корисницима у руралним срединама

Имајући у виду специфичност територије која је веома разуђена и велики број руралних средина које су знатно удаљене од града, па су им самим тим и ресурси недовољно доступни, Центар за социјални рад перманентно организује активности које изискују специфичан рад на сеоском подручју. Вишегодишње исељавање из тих средина је довело до тога да у њима имамо велики број старачких, најчешће самачких домаћинстава, да нема лица који могу да буду непосредна подршка, па се долази до тога да они функционишу у свом окружењу доводећи себе у стање и здравствене запуштености, личне занемарености па и друге врсте егзистенцијалних ризика. Центар је током претходних година реализовао пројекте којима је заправо покушао да крене у сусрет потребама суграђана у овим срединама кроз пилотирање услуга које су препознате као битне за ову популацију а то је унапређење услуге хранитељства за старе, пре свега, као и развоја услуге помоћ у кући у руралном подручју. Успешност ових почетних активности у највећој мери је зависила је од сарадње са председницима МЗ. Морамо напоменути да смо са неким имали извршну сарадњу и да смо извршили значајно већи обухват лица на тим територијама и да смо успели да један број корисника уведемо у систем и омогућили им да остваре права и користе услуге које ће им омогућити да што дуже остану у свом окружењу. Тамо где је то било потребно, Центар је реаговао и пакетима хране. По завршетку пројектних активности на основу препознатих проблема после опсежног истраживања потреба старих на селу редовно сарађујемо и реализујемо обиласке али углавном само у срединама где постоји ангажовање представника МЗ који указују на проблеме и потребе старих а ризик постоји због у срединама где тога нема, јер онда касно сазнајемо за проблем и то у ситуацијама често животне угрожености старих.

▪ Приоритетни циљ је унапређење квалитета живота остарелих лица у руралном подручју кроз повећану доступност права и услуга из домена социјалне и породично-правне заштите, посебно развој хранитељства за старије

▪ Планиране активности које ће бити спроведене у 2024. години су:

- Наставак планираних активности у сарадњи са председницима МЗ;
- Обезбеђивање пакета хране за најугроженије;
- Даљи рад на информисању корисника и промоцији активности развијања породичног смештаја за старе;
- Дистрибуција Водича за ургент хранитељство који је рађен као део пројектне активности који је подржао СИПРУ (тим владе Србије за смањење сиромаштва)

- Дистрибуција водича о правима у социјалној заштити града Краљева који је рађен и штампан са „Човекољубљем“

▪ **Очекивани исход:** Повећана доступност права и услуга из социјалне и породично-правне заштите и повећан број корисника којима је унапређен квалитет живота у примарној средини и самим тим смањено издвајање старих особа из примарног окружења, у руралним срединама регрутоване и нове породице које ће се бавити ургент хранитељством за старе.

▪ **Индикатори:**

- Број укључених села са руралног подручја;
- Број укључених лица у активност;
- Повећан број корисника услуге Сервиса за помоћ у кући у сеоском подручју;
- Број лица која су остварила нека права и услуге из социјалне и породично-правне заштите, посебно право на породични смештај;
- Број нових хранитељских породица у руралним срединама посебно број ургент хранитељских породица;
- Број подељених пакета хране;
- Број теренских обилазака;
- Број дистрибуираних Водича за ургент хранитељство и Водича за права из области социјалне заштите

Приоритет 3: Особе са инвалидитетом

Опис проблема: Само на евиденцији наше установе као корисници неких права и услуга евидентирана је око 2.000 особа са инвалидитетом (у односу на претходну годину постоји повећање које је видљиво и уназад неколико година. Број није прецизан због измењеног програма вођења евиденције). Најчешће се јављају првенствено као корисници права на додатак за туђу негу и помоћ, као и увећаног додатка на туђу негу и помоћ. Број одраслих особа са инвалидитетом у нашем граду је знатно већи јер многи од њих, услуге наше установе не користе. Искуства у раду са њима показују комплексност у задовољавању њихових потреба које проистичу из чињенице да им је за задовољење потреба, адекватну интегрисаност у средину и пре свега очување личног достојанства, кроз коришћење њихових способности и даљи развој и унапређење њихових вештина, знања и капацитета, потребна помоћ и ангажовање других особа. Број деце током 2023. године која су остварила право на туђу негу, као и увећану туђу негу је 213. Имајући у виду да је задовољење њихових потреба и подршка њиховим породицама изузетно значајан задатак, Центар за социјални рад је унапредио сарадњу са Интерресорном комисијом и интензивирао помоћ и подршку овој осетљивој групи. Услуга Личног пратиоца детета чије пружање је од 2018. наставио Центар локалних услуга по свом оснивању се показала као најзначајнија за ову групацију корисника и наставиће се лобирање за проширивањем броја деце обухваћених овом услугом. Као посебан проблем на нивоу града уочавао се недостатак службе за подршку раном развоју јер правовремена дијагностика и ране интервенције пре свега код деце са сметњама у развоју имају непроценљив значај за њихов будући живот. У нашем граду није постојала комплетна служба Развојног саветовалишта иако смо били један од првих градова који је то успоставио. Управо су кроз раније описан програм „Породично оријентисане ране интервенције“ створени услови за правовремену дијагностику и адекватан третман деце са тешкоћама у развоју и ефекти су већ видљиви код једног броја деце и породица. Највећи број родитеља је и даље приморан да плаћа логопеда јер обим онога што је за сада обезбеђено никако није у складу са потребама деце. Сви родитељи дају податак да приватно плаћају дефектологе готово свих усмерења, а очекује се да ће опремање и кадровско оснаживање Развојног саветовалишта ове тешкоће бар делимично умањити. Осим унапређења рада службе за здравствену подршку и узајамног повезивања (споразуми су потписани крајем 2022.) што већ подиже квалитет рада на подршци овим породицама и деци свакако да ћемо у наредној години покушати да иницирамо бар пилотирање специјализованих услуга које би могле бар делом да одговоре на неке од развојних потреба деце са инвалидитетом или сметњама у развоју.

Кроз средства обезбеђена пројектом код ресорног министарства удружење „Аутизам“ из Краљева уз подршку града Краљева али и приватних донатора у потпуности је реконструисало и обезбедило простор за рад Дневног боравка за децу и младе са поремећајима из спектра аутизма али и другим проблема у менталном развоју. Центар за социјални рад до сада није имао заједничких активности са овим удружењем те немамо податке о томе колики број деце користи услуге као ни податке колики број особа са тешкоћама ван аутистичног спектра користи овај простор што је иначе било планирано. Остаје потреба заштите младих и одраслих корисника са сметњама у развоју после окончања школовања и потреба обезбеђивања њихове социјалне интеграције.

Зато је у наредној години нужно размишљати о пилотирању неке од услуга које би омогућиле бар дневне активности и за младе али и одрасле особе са тешкоћама у развоју. Ово утолико пре што се уочава проблем недовољне интегрисаности младих и одраслих особа са инвалидитетом по окончању школовања. Заправо све већи број породица указује на социјалну изолацију као тешкоћу која се рефлектује на квалитет живота ових особа па је важно започети активности на развоју услуга за ову групу корисника у виду дневних услуга у заједници. Током бројних разговора који су се тичали трансформације СОС дечијег села и коришћења ресурса којима ова организација располаже разговарало се о развоју услуге предах хранитељства, које би бар делимично ублажили страхове и стрес родитеља деце и са сметњама у развоју када имају потребу да услед разних околности привремено бригу о деци препусте другим особама .

Све ове иницијативе и синхронизација у планирању и успостављању услуга о чему наша установа ми може да пружи доста ваљане податке и процену потреба а што је значајно обзиром на ограниченост буџета би била олакшана адекватним функционисањем Савета за социјалну заштиту

Персонална асистенција је услуга која је предвиђена Одлуком о социјалној заштити града Краљева. Услугу је током 2023. године користило 10 лица, тј. број се није повећао у односу на претходну годину, а услугу је пружао Центар локалних услуга, а услугу **лични пратилац детета** је користило 47 деце, а потреба за овом услугом је изражена. Ова услуга је предвиђена Одлуком о социјалној заштити града Краљева из 2018. године. Ове две услуге пружа новоформирана установа, а Центар за социјални рад ће наставити да ради процену и доноси одлуке о коришћењу права на услугу и у 2024. години. Треба указати на потребу да за ову услугу не би смела да постоји листа чекања јер право на образовање и социјалну интеграцију деце је базично и свако одлагање обезбеђивања услуга представља озбиљну дискриминацију. Стоји обавеза пружалаца услуге да у недостатку капацитета о томе обавести оснивача како би за недостајуће капацитете расписао јавну набавку.

Приоритетни циљ је боља интегрисаност и унапређење квалитета живота особа са инвалидитетом, деце и одраслих

▪ Планиране активности које ће бити спроведене у 2024. години су:

- Праћење потребе за услугом лични пратилац детета и персонална асистенција и доношење нових решења о праву на коришћење наведених услуга и давање иницијатива за проширењем броја лица која су обухваћена услугама;
- Промоција услуга и иницирање унапређења развијених услуга и иницирање постепеног увођења нових услуга;
- Уколико се обезбеде средства планира се додатно пилотирање специјализованих видова подршке деци и младима са сметњама у развоју до успостављања услуга;
- Конкурси код различитих донатора за реализацију програма намењених овим циљним групама.
- Наставак лобирања у ЛС да се у складу са законским решењима и урађеним анализама о исплативости иницира јавна набавка недостајућих услуга уз претходно обезбеђена средства у буџету

▪ Очекивани исход:

- Повећање броја корисника наведених услуга;
- Квалитативно унапређење услуга.

▪ Индикатори:

- Број корисника персоналне асистенције;
- Број корисника личног пратиоца детета;
- Број пилотираних иновативних специјализованих услуга подршке – Дневни боравак, посебни програми подршке.

Приоритет намењен свим узрасним категоријама корисника: Жртве насиља у породици

Опис проблема:

Закон о спречавању насиља у породици у великој мери је утицао на ову област. Овим се законом уређује поступање државних органа и установа у спречавању насиља у породици и пружање заштите и подршке жртвама насиља у породици.

Због свих промена усложио се и интензивирао рад и поступање Интерног тима за заштиту од насиља у породици при Центру за социјални рад. У току 2023. године интензивно је радила Група за координацију где су именовани и запослени из Центра и где се у сарадњи са осталим члановима израђују индивидуални планови заштите и подршке жртви и предлажу јавном тужилаштву мере за покретање и окончање судских поступака. У току 2023. године донет је 41 план заштите. Све новине захтевале су додатно ангажовање свих државних органа и институција, а посебно у делу ефикасности сваког система и спремности на увремењену размену информација и добро познавање надлежности и обавеза сваког система. Оно што се препознаје као област за даље унапређење рада је већа партиципација жртва у изради индивидуалних планова.

У нашој установи је током 2023. године рађено са 418 новоевидентираних жртва породичног насиља, 64 реактивираних и 56 лица са којим је рад настављен током 2023. а започет је 2022. године. У складу са Протоколом код неких пријава (56) насиља није било потребе за радом наше установе (већ су предузете мере од стране других институција, странке нису прихватале сарадњу, не ради се о породичном насиљу...).

Приоритетни циљ:

Усклађена подршка жртвама породичног и партнерског насиља, унапређење међуинституционалне сарадње на локалном нивоу, пуна примена свих законских измена које воде ефикаснијем санкционисању насилника и квалитетној заштити и подршци жртвама насиља, као и синхронизован и ефикаснији рад на превенцији насиља.

Планиране активности у 2024. години

- Редовни састанци Групе за координацију и активирање и периодични рад ранијег мултисекторског тима;

- Организација трибина и округлих столова како за шире становништво тако и интерних са циљем да се унутар самих институција и организација које раде на овој проблематици сви запослени додатно сензибилишу и унапреде свој рад и упознају са изменама у закону које унапређују ефикасност заштите од насиља у породици;
- Континуирана едукација свих запослених у Центру за социјални рад у овој области, унапређење рада интерног тима и интерних процедура;
- Додатна обука стручних радника кроз акредитоване програме са циљем заштите деце жртава насиља.

▪ **Индикатори:**

- Број састанака мултисекторског тима и број обрађених случајева насиља;
- Број реализованих трибина;
- Број састанака стручног већа посвећених овој тематици са циљем унапређења процедура;
- Број додатно едукованих стручних радника;
- Број састанака Групе за координацију и мултисекторског тима;
- Број донетих планова заштите.

План информисања локалне заједнице

- Центар ће, у складу са законским обавезама и Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада, информисати грађане локалне заједнице о пословима и програмима које реализују и о чему одлучују у вршењу јавног овлашћења;
- Правима из социјалне и породично-правне заштите које корисници могу да остваре преко ЦСР-а, као и о начинима како да их остваре;
- Новоидентификованим потребама корисника и капацитетима ЦСР-а да одговори на те потребе;
- Годишњем извештају о раду за 2023. годину и годишњем плану рада за 2024. годину;
- Активностима ЦСР-а у ванредним ситуацијама (поплаве, земљотреси, клизишта, миграције, ратови, пандемије);
- Превентивним програмима и пројективним активностима;

▪Посебна пажња ће се усмерити на то да информације о правима и услугама, као и начинима остваривања истих допре до најрањивијих група корисника.

Циљне групе које ћемо информисати:

- Редовно достављање извештаја о раду Центра и посебних података на захтев Локалне самоуправе и надлежног Министарства;
- Организације/институције других система у локалној заједници са којима сарађујемо;
- Локална самоуправа, као оснивач Центра;
- Локалне политичке странке, као најчешћи доносиоци одлука;
- Локални привредни субјекти;
- Организације цивилног друштва;
- Локални и национални медији.

Начин и теме комуникације ће обухватати:

- Разговоре и трибине са грађанима, представницима месних заједница, организацијама цивилног друштва, неформалним групама.
- Организација обележавања значајних датума као што су Међународни дан старих током октобра месеца, као и Дана особа са инвалидитетом, Дана породице, Дана борбе против трговине људима, и сл.
- Саопштења за јавност (континуирано везано за делатност и рад Центра у целини), а кроз 4 конференције за медије и ванредно информисање о свим пројектним активностима,уз претходно прибављене сагласности надлежних министарстава.
- Гостовање на локалним медијима по позиву. Тим за информисање локалне заједнице чине директор, руководиоци служби и супервизори. У складу са ранијим налогом надлежног Министарства установљена је обавеза достављања плана медијског представљања Центра за социјални рад надлежном Министарству,што тражи активнију сарадњу са локалним медијима у смислу планирања како наших тако и њихових активности. Ранија инструкција која је обавезала директоре Центара за социјални рад да обавесте медије да је потребно да се за иступање у медијима претходно затражи сагласност Министарства је од стране Министарства за бригу о породици и демографију поновљена што ограничава могућност спонтаног информисања о раду установе,али и реаговања на актуелне социјалне проблеме.Истовремено,Министарство је обавезало директоре Центара за социјални рад да обавесте медије да је потребно да се за иступање у медијима претходно затражи сагласност Министарства.Ово нас доводи у позицију да не можемо да реагујемо на натписе или информације објављене у медијима везаним за социјалну проблематику, што није

интерес грађана ни Центра као институције. Закон о заштити података о личности нас такође спречава да реагујемо на изјаве корисника чак и када оне нису истините, осим да дамо уопштена тумачења, што тражи појачану одговорност медија у информисању и адекватнију сарадњу.

План поступања у ванредним ситуацијама

Закон о ванредним ситуацијама ова стања дефинише као: стање када су ризици и претње или последице катастрофа, ванредних догађаја и других опасности по становништво, животну средину и материјална добра, таквог обима и интензитета да њихов настанак или последице није могуће спречити или отклонити редовним деловањем надлежних органа и служби, због чега је за њихово ублажавање и отклањање неопходно употребити посебне мере, снаге и средства уз појачан режим рада.

То су пре свега земљотрес, поплава, бујица, јаке кише, атмосферска пражњења, град, суша, одроњавање или клизање земљишта, снежни наноси и лавина, екстремне температуре ваздуха, нагомилавање леда на водотоку, епидемија заразних болести, епидемија сточних заразних болести и појава штеточина и друге природне појаве већих размера, које могу да угрозе здравље и живот људи или проузрокује штету већег обима, као и тероризам, рат и ратна разарања.

Иако зимски период не представља ванредну ситуацију, због климатских промена имали смо прилике да у више наврата реагујемо слично поступању у ванредним ситуацијама, као и у ситуацијама пожара. Током зиме смо извршили ванредна хитна збрињавања старих лица у установе, привремена збрињавања деце у ургент смештај, додатно снабдевање намирницама и храном што ћемо и убудуће чинити. У циљу превенције, осим редовних, вршимо ванредне обиласке старих и немоћних лица која немају породицу, шаљемо позиве свим месним заједницама да укажу на старе и немоћне који се могу наћи у стању посебне потребе, и то ћемо и у наредној години чинити.

Град Краљево је формирао Штаб за ванредне ситуације. Кризним штабом руководи Градоначелник, а поред осталих чланова у њихов састав улази и директор Центра за социјални рад. Директор ЦСР је особа задужена за координацију тима за ванредне ситуације у ЦСР, у који улазе сви руководиоци служби. Координатор једном дневно (по потреби чешће) информисе тим у складу са информацијама са којима располаже Штаб, а чланови тима на основу сазнања са којим располажу везано за стања у којима се налазе лица на евиденцији као и нови корисници, информису преко координатора Штаб о стању на терену. Особа задужена за мониторинг и извештавање је лице које мења директора у његовој одсутности.

1. Фаза брзе процене се односи на првих 72 сата кризне ситуације. Обухвата процену стања и утврђивање приоритета и потреба корисника (актуелних и нових), у складу са планом кризног штаба локалне самоуправе. За потребе одласка на терен, у овој фази потребна су средства у износу од 250.000,00 дин. Због овакве ситуације потребно је повећати број радника на пријему и израдити план ротације стручних радника због евентуалне велике преоптерећености.

2. Фаза пружања услуга приоритетним групама корисника и задовољавање њихових елементарних потреба у складу са делатношћу центра у локалној заједници. У овом тренутку најважније је умрежавање са Црвеним крстом, и осталим значајним службама, као и установама социјалне заштите у региону, обезбедити збрињавање угрожених, пострадалих, избеглих и евакуисаних лица, односно хитан смештај, здравствену заштиту, снабдевање храном и пијаћом водом, спајање раздвојених породица, психолошку подршку и стварање других услова за живот. За ове намене потребно је издвојити 1.000.000,00 динара.

3. Фаза након иницијалног одговора је период када је потребно направити детаљну процену стања у сарадњи са осталим сарадничким организацијама, како би се формирао средњорочни план одговора на кризну ситуацију, у складу са најбољим интересима корисника. За ове процене задужен је директор установе као и тим за ванредне ситуације.

Закључак:

Приказани план рада се односи углавном на остваривање права и услуга који се финансирају из локалног буџета.

Редовна делатност Центра за социјални рад у пословима вршења јавних овлашћења на пословима повереним од стране Републике представља више од три четвртине делатности Центра, али је тај део тешко планирати, осим у малом броју сегмената, и зависи од исказаних потреба корисника и тај део је видљив увек у извештају о раду за претходну годину.

На основу процена потреба грађана и корисника услуга ЦСР, процене ресурса у локалној заједници и установи, анализе заинтересованих страна, као и осталих техника оперативног планирања, донет је план за 2024. годину.

ВД Директор
Светлана Дражовић, дипл. психолог